

09. August 2005



Arbeitsgemeinschaft Zahngesundheit
- zahnärztliche Verbraucher und
Patientenberatung -

Pressemitteilung

Zahnärztliche Patientenberatung Rhein- Neckar-Kreis erhält Gütesiegel für Internetauftritt

Webseite "www.zahnaerztliche-patientenberatung.de"
erfüllt Kriterien der Health On The Net Foundation und des
Aktionsforums Gesundheitsinformationssystem (afgis) e. V.
für zuverlässige medizinische Informationen.

Sicherlich ist es Ihnen auch schon passiert: Ein Freund, ein
Kollege oder ein behandelnder Arzt gibt Ihnen medizinische
Tipps. Da Sie Ihren Freund, Ihren Kollegen oder Ihren Arzt
gut kennen, können Sie den Informationsgehalt richtig
einschätzen. Gelangt man jedoch im Internet über eine
Suchmaschine zu einem Gesundheitsartikel im Netz, ist
nicht das Internet der Anbieter. Aber wer ist es eigentlich?
Ist es ein selbst ernannter Guru, ist es eine
Selbsthilfeeinrichtung, ist es ein Arzt oder ist es vielleicht
doch nur versteckte Werbung für ein
dubioses Produkt? Bei guten Internetangeboten mit
verlässlichen Informationen wird Ross und Reiter, ja selbst
das Erstellungsdatum des Artikels genannt.

Medizinseiten im Internet gehören zu den am häufigsten
nachgefragten Internetangeboten. Umso wichtiger ist, dass sich
die Nutzer auf die Seriosität des Angebotes verlassen können.
Bei der Webseite "www.zahnaerztliche-patientenberatung.de"
der unabhängigen zahnärztlichen Verbraucher- und

Arbeitsgemeinschaft Zahngesundheit
– zahnärztliche Verbraucher- u.
Patientenberatung
c/o Landratsamt Rhein-Neckar-Kreis
Kurfürstenanlage 38-40
69115 Heidelberg
Tel. 06221-522 1811
Fax 06221-522 1850

Ansprechpartner für Redaktionen:
Dr. Uwe Niekusch / Cornelia Wagner
Tel. 06221-522 1811
E-Mail: info@agz-rnk.de

Patientenberatung Rhein-Neckar-Kreis ist das der Fall. Denn die in Genf ansässige Stiftung Health On The Net Foundation (HON) und das deutsche Aktionsforum Gesundheitsinformationssystem (afgis) e. V. haben die zahnmedizinischen Informationen mit dem HONcode-Logo sowie dem afgis-Qualitätslogo 2005 zertifiziert. Damit entsprechen die Inhalte der Webseite den strengen Qualitätskriterien für zuverlässige medizinische Informationen im Internet. Kriterien für die Siegel sind unter anderem, dass medizinische und gesundheitswissenschaftliche Äußerungen auf der Seite von Fachleuten verfasst wurden, dass durch die Infos die Arzt-Patientenbeziehung unterstützt, aber nicht ersetzt wird und dass Sponsoren oder Werbepartner klar genannt werden. Von HON bzw. afgis zertifizierte Webseiten werden ständig auf die Einhaltung der Kriterien überprüft.

Seit einiger Zeit gibt es Qualitätssiegel als Erkennungsmerkmal für seriöse Gesundheitsseiten. Finden Sie zum Beispiel das afgis- oder HONcode-Logo auf einer Gesundheitsseite, dann ist diese von unabhängigen Organisationen wie dem Aktionsforum Gesundheitsinformationssysteme (afgis) oder der Health On The Net Foundation (HON) auf Seriosität der angebotenen Gesundheitsinformationen überprüft worden. Auch die Webseite der unabhängigen zahnärztlichen Verbraucher- und Patientenberatung Rhein-Neckar-Kreis wurde nach den strengen Qualitätskriterien geprüft und zertifiziert.

Das Verfahren des Aktionsforums Gesundheitsinformationssystem, das aus einem Projekt des Bundesministeriums für Gesundheit und soziale Sicherung hervorgegangen ist, gilt als eines der strengsten und am weitesten entwickelten Qualitätskennzeichnungen für Gesundheitsinformationen im Internet. Jedes Angebot muss ein umfangreiches, standardisiertes Prüfverfahren durchlaufen und

**Zahnärztliche
Patientenberatung Rhein-
Neckar-Kreis erhält
Gütesiegel für
Internetauftritt**

Arbeitsgemeinschaft Zahngesundheit
– zahnärztliche Verbraucher- u.
Patientenberatung
c/o Landratsamt Rhein-Neckar-Kreis
Kurfürstenanlage 38-40
69115 Heidelberg
Tel. 06221-522 1811
Fax 06221-522 1850

Ansprechpartner für Redaktionen:
Dr. Uwe Niekusch / Cornelia Wagner
Tel. 06221-522 1811
E-Mail: info@agz-rnk.de

umfangreiches, standardisiertes Prüfverfahren durchlaufen und wird in so genannten Online-Audits aufwendig auf Herz und Nieren geprüft. Wer auf einer Internetseite das Logo der afgis entdeckt, kann sich mit einem Mausklick auf das Logo über Angaben zum Anbieter und dessen Angebot informieren. So können Verbraucher und Patienten die Qualität des Angebots jederzeit überprüfen und leichter einschätzen, ob die Inhalte auf der Internetseite wirklich seriös sind und als Orientierungs- und Entscheidungshilfe dienen können.

"Aufgrund der schnell wachsenden Zahl der Anbieter von Gesundheitsinformationen im Internet wird es für Nutzer immer schwieriger, seriöse Angebote von nicht seriösen zu unterscheiden. Da sind beide Logos ein zuverlässiger Hinweis auf Qualität und Seriosität der Informationen", so Cornelia Wagner, Projektleiterin der zahnärztlichen Verbraucherberatung im Kreisgesundheitsamt. Monatlich informieren sich rund 17.000 Besucher auf der Homepage der Patientenberatung über das Neueste in der Zahnmedizin oder zu spezielle Themen.

Vier Jahre zahnärztliche Patientenberatung Rhein-Neckar-Kreis

Höher werdende finanzielle Selbstbeteiligungen beim Zahnarztbesuch führen zu einem wachsenden Informations- und Beratungsbedürfnis der Patienten. Eine fachkompetente und interessenunabhängige zahnmedizinische Beratung kann hier helfen. Seit vier Jahren gibt es im Rhein-Neckar-Kreis mit der "Arbeitsgemeinschaft Zahngesundheit – zahnärztliche Verbraucher- und Patientenberatung" eine bundesweit einmalige unabhängige zahnärztliche Beratungsstelle.

Weit mehr als 4000 Beratungen wurden bisher durchgeführt. Damit ist die regionale Patientenberatung ein gelingendes

**Zahnärztliche
Patientenberatung Rhein-
Neckar-Kreis erhält
Gütesiegel für
Internetauftritt**

Arbeitsgemeinschaft Zahngesundheit
– zahnärztliche Verbraucher- u.
Patientenberatung
c/o Landratsamt Rhein-Neckar-Kreis
Kurfürstenanlage 38-40
69115 Heidelberg
Tel. 06221-522 1811
Fax 06221-522 1850

Ansprechpartner für Redaktionen:
Dr. Uwe Niekusch / Cornelia Wagner
Tel. 06221-522 1811
E-Mail: info@agz-rnk.de

Damit ist die regionale Patientenberatung ein gelungenes Beispiel für gelebten, kompetenten Verbraucherschutz. Sie steht den Menschen mit Rat und Tat zur Seite, wenn es um Fragen nach der richtigen Behandlung geht. Unstrittig ist, dass sich informierte Patienten kostenbewusster entscheiden können. Sie tragen dazu bei, unnötige Kosten im Gesundheitssystem einzusparen.

Die Beratungsstelle im Kreisgesundheitsamt ist erreichbar unter:

Tel. 06221-522 1811, E-Mail: info@agz-rnk.de.

4.490 Zeichen (ohne Leerzeichen) / 5.108 Zeichen (mit Leerzeichen)
Der Presstext ist auch als Word-Datei erhältlich, die Abbildungen als jpg-Dateien.

**Zahnärztliche
Patientenberatung Rhein-
Neckar-Kreis erhält
Gütesiegel für
Internetauftritt**



(Foto agz-rnk)

Bildunterschrift: Medizinseiten im Internet gehören zu den am häufigsten nachgefragten Internetangeboten.



(Foto: agz-rnk)

Arbeitsgemeinschaft Zahngesundheit
– zahnärztliche Verbraucher- u.
Patientenberatung
c/o Landratsamt Rhein-Neckar-Kreis
Kurfürstenanlage 38-40
69115 Heidelberg
Tel. 06221-522 1811
Fax 06221-522 1850

Ansprechpartner für Redaktionen:
Dr. Uwe Niekusch / Cornelia Wagner
Tel. 06221-522 1811
E-Mail: info@agz-rnk.de