

test SPEZIAL Zähne

## Patientenberatung

Die Politik hat die gesetzlichen Krankenkassen verpflichtet, wissenschaftlich begleitete Modellvorhaben zur unabhängigen Patientenberatung zu fördern. Bei der Arbeitsgemeinschaft Zahngesundheit - Verbraucher- und Patientenberatung - können Patienten eine kostenlose und unabhängige Zweitmeinung durch einen Zahnarzt einholen, sich in der Geschäftsstelle beraten lassen oder über [www.wagz-rnk.de](http://www.wagz-rnk.de) informieren. Bei Rechtsfragen hilft ein Anwalt. Seit Einführung des befundbezogenen Festzuschussystems wird eine unabhängige Beratung immer wichtiger. Es zeigt sich, dass „Regelversorgung“ oder „gleichartige Versorgung“ abstrakte Begriffe sind, mit denen ein Patient wenig oder nichts anfangen kann.

**Cornelia Wagner, Arbeitsgemeinschaft Zahngesundheit**  
**Kurfürstenanlage 38-40, 69115 Heidelberg**